



نحن هنا للمساعدة

يُعد مكتب أمين المظالم المعني باحتجاز المهاجرين (مكتب أمين المظالم) مكتبًا مستقلًا ومحايدًا – منفصلًا عن وكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك وهيئة الجمارك وحماية الحدود – ملتزمًا بالمعاملة الإنسانية وظروف المعيشية الآمنة لجميع الأفراد الموقوفين والمحتجزين من المهاجرين في الولايات المتحدة.

تشمل القضايا التي يمكنك الإبلاغ عنها
لمكتب أمين المظالم ما يلي:

الإساءة الجسدية أو العقلية أو العاطفية



عدم كفاية الطعام أو العلاج الطبي



الحمامات ومناطق الاستراحة سيئة الصيانة
أو غير الصحية



عدم الحصول على أدوات النظافة الصحية
(مناديل المرحاض والمناشف وفرش الأسنان
وغيره)



الظروف المعيشية السيئة أو غير الآمنة



يمكنك أيضًا التوجه إلى مكتب أمين المظالم بشأن أي ظروف دون
المستوى أو انتهاكات مشبوهة للسياسات أو المعايير.

إذا كنت حاليًا تعاني من سوء معاملة أو تعاني من ظروف معيشية سيئة أثناء وجودك في مركز احتجاز المهاجرين، فإن مكتب أمين المظالم يمكنه المساعدة. يُعد مكتب أمين المظالم مكتبًا محايدًا ومستقلًا تابع لوزارة الأمن الداخلي – منفصلًا عن وكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك وهيئة الجمارك وحماية الحدود بالولايات المتحدة ومركز الاحتجاز – يراقب الظروف والمعاملة في منشآتك ويوظف مديري حالات مدربين يعملون على معالجة شكاوىك.

تُعتبر الشكاوى المقدمة إلى مكتب أمين المظالم سرية، ولن يكشف مديرو الحالات عن أي معلومات حول قضيتك دون موافقتك؛ ولن يؤثر التحدث إلى مدير الحالة لدى مكتب أمين المظالم أو تقديم شكاوى على وضعك فيما يتعلق بالهجرة أو الاحتجاز.

لرفع شكوى، اطلب التحدث مع مدير الحالة لدى مكتب أمين المظالم في منشآتك. إذا كنت رهن الاعتقال أو الاحتجاز ويمكنك الوصول إلى جهاز لوحي، فسجل دخولك على الموقع الإلكتروني dhs.gov/OIDO للحصول على موعد تحت علامة تبويب "المكتب" في قسم "الطلبات" ويمكن أيضًا لعائلتك أو ممثلك القانوني أو أي محام آخر رفع شكوى لك عبر الموقع الإلكتروني



OIDO

مكتب أمين المظالم المعني
باحتجاز المهاجرين

www.dhs.gov/OIDO

يُعد مكتب أمين المظالم مكتبًا
مستقلًا داخل وزارة الأمن الداخلي.

